

## Logistiek helper in de zorginstellingen

### Kerntaken

De logistiek helper werkt samen met en onder toezicht van het verzorgend personeel. Hij/zij helpt de verpleegkundigen en verzorgenden door een aantal ondersteunende taken uit te voeren.

De logistiek helper neemt niet deel aan de verzorging van de zorgvrager.

De logistiek helper:

- 1 organiseert de eigen werkzaamheden
- 2 beheerst de vereist beroepshoudingen
- 3 werkt in team
- 4 helpt bij noodsituaties
- 5 ondersteunt bij animatie-activiteiten
- 6 verzorgt de maaltijden
- 7 onderhoudt kamers en leefruimten
- 8 draagt zorg voor het linnen
- 9 draagt zorg voor persoonlijke bezittingen van de zorgvrager
- 10 transporteert verzorgingsmateriaal, farmaceutische producten, stalen en apparaten
- 11 voert administratieve taken uit
- 12 helpt bij het tillen, verplaatsen en vervoeren van de zorgvrager
- 13 observeert en rapporteert
- 14 werkt veilig
- 15 werkt hygiënisch
- 16 hanteert de gepaste omgangsvormen

### Referentiekader

- *ILW-opleidingsprogramma logistieke hulp in de verzorgingssector, VIVO, 2002*
- *Beroepsprofiel logistiek assistent, SERV, juni 1997*
- *COBRA-fiche logistiek assistent', VDAB*

### Opmerking

Deze kwalificatie kan enkel worden uitgereikt indien de opleiding minstens 500 uren bedraagt, waarvan ten minste 250 uren alternerende werkplekopleiding.

## Competenties

### 1 De logistiek helper organiseert de eigen werkzaamheden

#### 1.1 Inzicht hebben in de sector

- specifieke termen in verband met een zorginstelling
- de afdelingen van een zorginstelling
- de functie van het personeel
- de werkorganisatie van een afdeling
- de taak en de plaats van de logistieke hulp
- de specifieke kenmerken van de doelgroep
- het eigen sociaal statuut

#### 1.2 Het toegewezen takenpakket plannen

- de benodigde tijd voor de eigen werkzaamheden inschatten
- het nodige materiaal verzamelen
- de eigen werkruimte organiseren
- de taken volgens een voorgeschreven procedure uitvoeren
- met de dagindeling en activiteiten van anderen rekening houden
- het eigen werk controleren en bijsturen

### 2 De logistiek helper beheerst de vereiste beroepshoudingen

- principes van beroepsgeheim toepassen
- met de instellingscultuur rekening houden
- contacten leggen, onderhouden en afsluiten
- luisteren
- zich flexibel opstellen bij veranderende situaties
- met stressvolle momenten omgaan
- met ongewenste intimiteiten omgaan

### 3 De logistiek helper werkt in team

- opdrachten van andere zorgverstrekkers aanvaarden
- met collega's en zorgverstrekkers samenwerken
- instructies in teamverband uitvoeren
- aan teamoverleg en –overdracht deelnemen
- waarnemingsgegevens signaleren
- zich mondeling duidelijk uiten

### 4 De logistiek helper helpt bij noodsituaties

- eerstehulpdiensten en/of bevoegde personen oproepen
- basisprincipes van EHBO toepassen
- maatregelen nemen bij verbranding, verstikking, bloeding

## **5 De logistiek helper ondersteunt bij animatie-activiteiten**

- de zorgvrager bij activiteiten begeleiden en ondersteunen

## **6 De logistiek helper verzorgt de maaltijden**

- elementaire regels van gezonde voeding toepassen
- menukeuzes invullen
- de maaltijdbediening verzorgen
- broodmaaltijden en tussendoortjes bereiden
- dieetmaaltijden herkennen
- tafels dekken en afruimen
- de vaat doen
- de keuken in orde houden
- de keukenvoorraad bijhouden
- principes van voedselhygiëne toepassen

## **7 De logistiek helper onderhoudt kamers en leefruimten**

- reinigings-, onderhouds- en ontsmettingsproducten correct gebruiken
- schoonmaakmaterialen en –toestellen correct gebruiken en onderhouden
- de juiste werkwijzen en reinigingstechnieken voor het onderhoud van de verschillende ruimten toepassen
- verzorgingsmateriaal reinigen en ontsmetten
- kamers en leefruimten opruimen en ordelijk houden
- het meubilair op een kamer correct hanteren
- bedden correct opmaken
- afval sorteren en verwijderen
- klein onderhoud aan materialen uitvoeren
- het interieur van kamers en leefruimten verzorgen

## **8 De logistiek helper draagt zorg voor het linnen**

- de linnenwagen aanvullen
- het linnen verzamelen, sorteren en verdelen
- de linnenkamer beheren

## **9 De logistiek helper draagt zorg voor de persoonlijke bezittingen van de zorgvrager**

- kleine herstellingen uitvoeren
- boodschappen doen voor of met de zorgvrager

## **10 De logistiek helper transporteert verzorgingsmateriaal, farmaceutische producten, stalen en apparaten**

- verzorgingsmaterialen herkennen
- zorg dragen voor steriel materiaal

- zich naar de verschillende afdelingen begeven

### **11 De logistiek helper helpt bij het tillen, verplaatsen en vervoeren van de zorgvrager**

- functie en werking van het bewegingsstelsel
- de zorgvrager die geen bestendig toezicht nodig heeft, vervoeren met behulp van rolstoel, ziekenhuisbed, ...
- de zorgvrager bij het wandelen ondersteunen
- principes van ergonomie toepassen

### **12 De logistiek helper observeert en rapporteert**

- observeren als methode toepassen
- mondeling en schriftelijk rapporteren van observaties

### **13 De logistiek helper voert administratieve taken uit**

- gegevens in de computer invoeren
- telefonische oproepen beantwoorden en doorverbinden
- interne en extern post bedelen
- de voorraad formulieren bijhouden en aanvullen
- klasseringsprincipes toepassen

### **14 De logistiek helper werkt veilig**

- principes omtrent bescherming en preventie in alle handelingen toepassen
- vastgelegde veiligheidsprocedures volgen

### **15 De logistiek helper werkt hygiënisch**

- voorschriften in verband met algemene hygiëne toepassen
- voor de persoonlijke hygiëne instaan

### **16 De logistiek helper hanteert de gepaste omgangsvormen**

- assertief reageren
- respectvol omgaan met anderen en met de werkomgeving

Administratieve groep 30610 Rubriek: Personenzorg Goedgekeurd op:	DBSO-opleidingskaart: Logistiek helper in de zorginstellingen
---	---